



## POLITICA per la QUALITA'

BICINCITTA ITALIA s.r.l. è oggi uno dei leader di mercato nel settore dei servizi di sharing mobility (bike sharing, bike parking). Il suo posizionamento si basa su alcuni principi che guidano l'organizzazione e gestione della Società e che possono essere sintetizzati come segue:

- ricordare che il successo di un'azienda dipende dal successo dei suoi clienti e dalla cura posta nei risultati e nelle relazioni con essi;
- essere convinti che la risorsa più importante sono le persone, con le loro aspettative, esperienze e competenze;
- considerare i fornitori dei partner, piuttosto che solo prestatori di servizi e materiali, per condividere con loro le esigenze interne e quelle dei clienti;
- sviluppare stili e modalità di lavoro omogenei, ma al tempo stesso flessibili, sostenibili, che rispettino le persone, l'ambiente e tengano conto della costante evoluzione di tecnologie e materiali;
- far confluire nella cultura aziendale il miglioramento continuo, applicandolo giorno per giorno, sia a livello individuale che di gruppo;
- favorire l'adozione di nuovi sistemi di gestione basati su standard internazionali.

Nasce da questa consapevolezza, la decisione di BICINCITTA ITALIA s.r.l. di adottare un sistema di gestione per la qualità ISO 9001 ritenendo questa una decisione strategica in grado di aiutare a migliorare la prestazione complessiva della Società e costituire una base solida per iniziative di sviluppo sostenibile. La decisione di ottenerne la certificazione rispetto alle norme ISO 9001 rappresenta per BICINCITTA ITALIA s.r.l. l'evidenza tangibile di questo impegno.

Torino, 23.12.2024

**GIANLUCA PIN**  
CEO BICINCITTA ITALIA s.r.l.